

# HANDELSBETINGELSER

## Elmelunden

Gældende fra 14. maj 2026

### § 1 — Virksomhedsoplysninger

Elmelunden leverer professionelle ydelser inden for coaching, rekruttering, profilværktøjer og storytelling til privatpersoner og erhvervs kunder.

<b>Navn:</b>	Elmelunden
<b>Indehaver:</b>	Claes Elmelund
<b>CVR-nr.:</b>	32421091
<b>Adresse:</b>	Vamdrup, Danmark
<b>Telefon:</b>	+45 26 13 85 99
<b>E-mail:</b>	claes@elmelunden.com
<b>Hjemmeside:</b>	www.elmelunden.com

### § 2 — Ydelser og priser

Alle priser er angivet inkl. moms for private kunder og ekskl. moms for erhvervs kunder, medmindre andet er aftalt skriftligt. Delbetaling er mulig på alle forløb efter konkret aftale.

#### Coaching — privat (inkl. moms)

Ydelse	Indhold	Varighed	Pris
Enkelt session	1 coachingsession (60 min.)	—	1.795 kr.
Afklaringsforløb	5 sessioner	2-3 måneder	7.995 kr.
Udviklingsforløb	7 sess. + 7 mini-sess. + 1 profil	4-6 måneder	13.995 kr.
Business Class	13 sess. + 13 mini-sess. + fuld profilpakke + Sjælland inkl.	12 måneder	34.995 kr.

Tillæg for sessioner på Sjælland: 500 kr. pr. session (ekskl. Business Class, hvor Sjælland-sessioner allerede er inkluderet).

#### Coaching — erhverv (ekskl. moms)

Ydelse	Indhold	Pris
Enkelt session (60 min.)	1 session, konkret problemstilling	2.195 kr.
Lederbarriere-session (90 min.)	Dybere indgang til konkret beslutning	2.495 kr.

Ydelse	Indhold	Pris
Afklaringsforløb erhverv	5 sessioner, refleksionsopgaver	9.495 kr.
Udviklingsforløb erhverv	7 sess. + 7 mini-sess. + 1 profil	17.495 kr.
Lederudvikling halvår	10 sess. + profil + WhatsApp-adgang	29.500 kr.
Business Class Erhverv	12 mdr. flagship med fuld profilpakke	42.500 kr.

Erhvervsforløb faktureres til virksomheden og forudbetales ved booking.

### Profilværktøj (samme pris for privat og erhverv)

Profilværktøj	Pris
Garuda Fokus / Thomas International (PPA) / Predictive Index (PI)	1.600 kr.
Profil + kognitiv test	2.000 kr.
Garuda Kompetenceprofil (13 parametre)	2.500 kr.
Garuda Kompetenceprofil + kognitiv test	2.900 kr.

Alle priser inkluderer selve testen, skriftlig rapport og en feedbacksamtale på 30-60 minutter. Profilværktøjer er allerede inkluderet i Udviklingsforløb og Business Class — kan tilkøbes separat til andre forløb eller bestilles standalone.

### Rekruttering

Elmelunden tilbyder professionel rekruttering på succesbasis. Honoraret beregnes som en procentdel af kandidatens aftalte årsløn (grundløn + faste tillæg, **ekskl. pension og variabel løn**). Fakturering sker ved kandidatens første arbejdsdag.

Stillingsniveau	Honorar	Minimumshonorar
Medarbejder	15 %	fra 45.000 kr.
Specialist / Senior	20 %	fra 110.000 kr.
Leder / Afdelingschef	25 %	fra 195.000 kr.
Direktør / C-level	30 %	fra 350.000 kr.

Alle beløb er ekskl. moms. Inkluderet i honoraret: gratis forventningsafstemning (30-60 min.), sparring om kravprofil, søgestrategi og stillingsopslag, screening, strukturerede 1. interviews med kandidaterne, personlighedsprofil og/eller kognitiv test af finalekandidater (inkl. individuel feedbacksamtale 30-60 min.), skriftlig kandidatrapport, mundtlig præsentation, deltagelse ved 2. samtaler hos kunden, rådgivning ved kontraktindgåelse, og onboarding-rådgivning de første 100 dage. Retainer-aftaler for løbende rekrutteringsbehov kan aftales særskilt.

### Månedlig sparring (loyalitetpris for tidligere klienter)

Klienter der har gennemført et coachingforløb hos Elmelunden kan tilkøbe månedlig sparring til 1.495 kr./md. (inkl. moms for private / ekskl. moms for erhverv). Sparringen omfatter én session á 60 min. om måneden,

kan kombineres med mini-sessioner efter behov, og har ingen binding — kan opsiges med en måneds varsel.

## Storytelling

Ydelse	Omfang	Pris
Storytelling Intro	90 min.	2.795 kr.
Storytelling Forløb	4 x 90 min.	9.995 kr.
Storytelling Workshop	Hold 4-6 personer, halvdag	fra 18.500 kr.

## § 3 — Bestilling og bekræftelse

En aftale er bindende, når kunden har modtaget en skriftlig ordrebekræftelse fra Elmelunden pr. e-mail. Elmelunden forbeholder sig ret til at afvise en bestilling, hvis kapaciteten ikke er til stede, eller hvis samarbejdet ikke vurderes at være fagligt relevant.

## § 4 — Betaling

Betaling for coaching-ydelser (enkelte sessioner, forløb og månedlig sparring) sker som forudbetaling og skal være modtaget inden første session afholdes. Aftalen er bindende ved modtagelse af ordrebekræftelse, og betaling herfor forfalder straks. Delbetaling er mulig på alle forløb efter konkret aftale.

For rekrutteringsopgaver faktureres honoraret ved kandidatens første arbejdsdag, med betalingsfrist på 8 dages netto. For øvrige ydelser faktureres efter nærmere aftale med betalingsfrist på 8 dages netto, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Ved forsinket betaling pålægges morarente i henhold til renteloven.

## § 5 — Aflysning og ombestilling

### 5.1 — Ombestilling (flytning af enkelt session)

Klienten kan gratis ombooke en enkelt session, hvis dette meddeles Elmelunden senest 3 timer inden det aftalte tidspunkt. Elmelunden forbeholder sig ligeledes retten til at flytte en aftale med mindst 24 timers varsel uden beregning.

### 5.2 — Aflysning af enkelt session

En session kan aflyses uden beregning, hvis dette meddeles Elmelunden senest 24 timer inden det aftalte tidspunkt. Ved aflysning med kortere varsel end 24 timer faktureres 50 % af sessionsprisen for den pågældende session.

### 5.3 — Aflysning af forløb

Aflyser klienten et påbegyndt forløb, refunderes den forholdsmæssige andel af den forudbetalte pris for de resterende, ikke-afholdte sessioner — dog med fradrag af et administrationsgebyr på 500 kr. Aflyser Elmelunden et forløb, refunderes det fulde forudbetalte beløb.

## § 6 — Rekrutteringsgaranti

Ved rekrutteringsopgaver gælder en garanti på 6 måneder. Forlader den rekrutterede kandidat stillingen inden for 6 måneder efter tiltrædelse — af årsager der ikke skyldes forhold hos kunden — tilbyder Elmelunden vederlagsfri genrekruttering til samme stilling én gang.

Garantien bortfalder, hvis ansættelsesvilkårene ændres væsentligt efter tiltrædelse, eller hvis kunden selv opsigter kandidaten uden saglig begrundelse.

## **§ 7 — Fortrolighed**

Elmelunden behandler alle oplysninger om kunden og dennes organisation fortroligt. Oplysninger videregives ikke til tredjeparter uden forudgående skriftligt samtykke, medmindre Elmelunden er juridisk forpligtet hertil.

Kunden er ligeledes forpligtet til at behandle eventuelle interne oplysninger, materialer og metoder, som Elmelunden deler, fortroligt.

## **§ 8 — Persondata**

Elmelunden behandler personoplysninger i overensstemmelse med GDPR og Databeskyttelsesloven. Ved indgåelse af aftale accepterer kunden Elmelundens privatlivspolitik, som er tilgængelig på [www.elmelunden.com](http://www.elmelunden.com).

## **§ 9 — Immaterielle rettigheder**

Alt materiale udarbejdet af Elmelunden — herunder coaching-modeller, rekrutteringsrapporter, profiler og skriftligt materiale — er Elmelundens ophavsretligt beskyttede ejendom og må ikke videredistribueres eller kommercielt udnyttes uden skriftlig tilladelse.

## **§ 10 — Ansvarsbegrænsning**

Elmelunden er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab eller følgeskader, der opstår som følge af brug af Elmelundens ydelser. Elmelundens erstatningsansvar kan aldrig overstige det beløb, kunden har betalt for den pågældende ydelse.

## **§ 11 — Tvister og lovvalg**

Disse handelsbetingelser er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister, der ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved de ordinære danske domstole med værneting i Elmelundens hjemstedskommune.

Forbrugerkunder kan desuden klage til Forbrugerklagenævnet, hvis betingelserne herfor er opfyldt.